

1. テスト概要

SAMPLE

※ 報告書の一部を抜粋

実施概要

■ テスト実施期間

2022年6月1日～ 2022年6月30日

■ テスト概要

・既存サービスA, サービスBについて音声関連機能のリリースがあるため音声関連機能 及び 周辺機能についてアドホックテストを行う

No	端末種類	ブラウザ	No	端末種類	ブラウザ
1	Windows10	Chrome	7	iPad_pro	Chrome
2	Android12	Chrome	8	Chromebook	Chrome
3	Android11	Chrome	9	Macbook_pro	safari
4	Android10	Chrome			
5	iPhone12	Safari			
6	iPhone12_pro	Safari			

■ テスト観点

- ・音声設定(マイク選択、設定、外部イヤホン、内臓スピーカー等)
- ・外部ディスプレイ接続(メインディスプレイ、サブディスプレイ設定)
- ・ブラウザ操作(リロード、ブラウザバック、URL改変等)
- ・他アプリ競合(webMTGアプリ、録音アプリ、録画アプリ、動画プレイヤー等)
- ・通信状態(各タイミングでの弱電波、切断→復帰、更新)

2. 定量評価

SAMPLE

※ 報告書の一部を抜粋

- ・今回のアドホックテストでは、**音声設定 かつ Android12系で障害が多く検出**
- ・Android12系が比較的多く障害も出ていることから**テスト観点を更に拡げてテスト実施をすると障害の炙り出しがより推進できる可能性がある**

■ サービスA(障害数:25件)

観点	障害数	Windows 10	Android 12	Android 11	Android 10	iPhone 12	iPhone 12_pro	iPad_pro	Chrome book	Macbook _pro
音声設定	11	2	4	1	1	0	0	1	1	1
外部ディスプレイ接続	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0
ブラウザ操作	5	1	2	0	0	1	1	0	0	0
他アプリ競合	4	0	1	1	0	0	0	1	1	0
通信状態	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0

■ サービスB (障害数:19件)

観点	障害数	Windows 10	Android 12	Android 11	Android 10	iPhone 12	iPhone 12_pro	iPad_pro	Chrome book	Macbook _pro
音声設定	9	2	2	2	0	1	1	1	0	0
外部ディスプレイ接続	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ブラウザ操作	3	0	1	1	0	1	0	0	0	0
他アプリ競合	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0
通信状態	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0